

Modem e funzionalità di rete

notebook hp

Numero di parte del documento: 316748-062

Febbraio 2003

Questa guida spiega come collegare al notebook un cavo per modem e un cavo di rete. Essa fornisce anche le istruzioni per l’utilizzo del modem nei viaggi internazionali.

Modem e funzionalità di rete
Prima edizione Febbraio 2003
Numero di parte del documento: 316748-062

Sommario

1

Uso di un modem interno

Il notebook è dotato di un modem interno, di un jack telefonico RJ-11, dei driver per modem preinstallati e di un cavo per modem.

Collegamento del cavo per il modem

Uso del cavo RJ-11

Il cavo per il modem può contenere un circuito antidisturbo che impedisce interferenze dannose alla ricezione di trasmissioni radiofoniche e televisive. Il cavo per il modem deve essere collegato a una linea telefonica analogica.

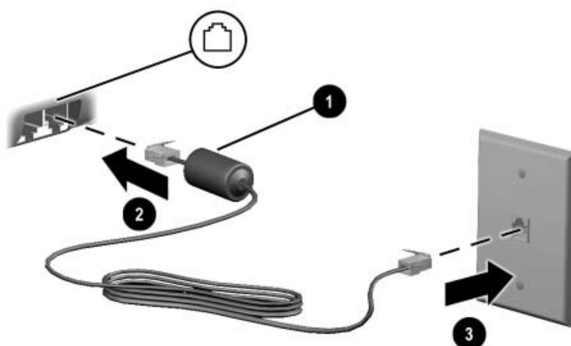


ATTENZIONE: le prese telefoniche dei sistemi PBX digitali (centralino telefonico privato) possono assomigliare alle prese telefoniche standard, ma non sono compatibili con i modem.

1. Se il cavo per il modem contiene un circuito antidisturbi ❶, orientare l'estremità del circuito verso il notebook.
2. Inserire il cavo nel jack telefonico RJ-11 ❷ del notebook.


AVVERTENZA: per evitare il rischio di scosse elettriche, incendi o danni all'apparecchio, non inserire mai un cavo del telefono nel jack Ethernet RJ-45.

3. Inserire il cavo del modem nel jack telefonico RJ-11 ❸.



Connessione del modem tramite un jack RJ-11

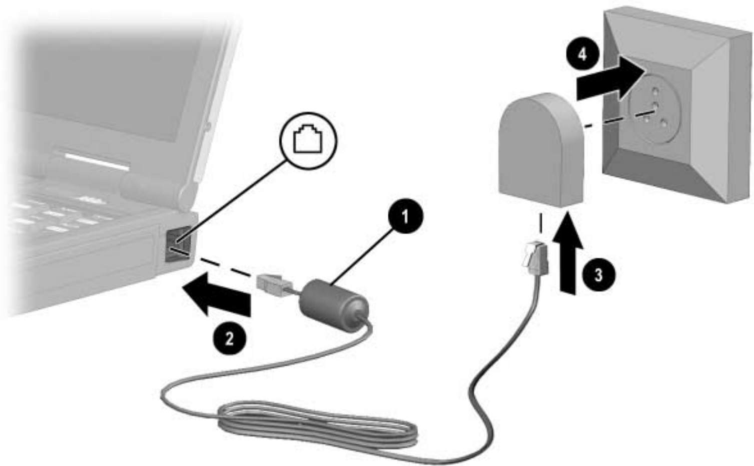

AVVERTENZA: per ridurre il rischio di scosse elettriche, accertarsi sempre che il cavo del modem non sia collegato alla rete telefonica quando si apre il notebook.

Utilizzo di un adattatore per cavo modem specifico del paese

Il software del modem interno funziona in diversi paesi, ma le prese telefoniche variano da un paese all'altro. Per usare il modem e il cavo RJ-11 al di fuori del paese in cui si è acquistato il notebook, è necessario procurarsi un adattatore per modem specifico e definire il paese in Proprietà di composizione.

Per collegare il modem a una linea telefonica analogica che non dispone di un jack RJ-11:

1. Se il cavo per il modem contiene un circuito antidisturbi ❶, orientare l'estremità del circuito verso il notebook.
2. Inserire il cavo del modem nel jack telefonico RJ-11 ❷ del notebook.
3. Inserire il cavo del modem ❸ nell'adattatore per modem specifico per il paese.
4. Inserire l'adattatore per modem ❹ specifico del paese nel jack telefonico.



Collegamento del modem tramite un adattatore specifico del paese

Visualizzazione della selezione del paese corrente

Per visualizzare l'impostazione del paese corrente per il proprio modem, seguire questa procedura:

Windows 2000 Professional:

1. Selezionare Start > Impostazioni > Pannello di controllo.
2. Selezionare l'icona Opzioni internazionali.
3. In Impostazioni per l'utente corrente, il paese viene visualizzato in Impostazioni internazionali.

Windows XP Home e XP Professional:

1. Selezionare Start > Pannello di controllo.
2. Selezionare l'icona Opzioni internazionali e della lingua.
3. In Località di chiamata, visualizzare la località attuale.

Aggiunta di nuove località nei viaggi internazionali

Il modem interno è configurato per soddisfare solo gli standard operativi del paese in cui si è acquistato il notebook. Nei viaggi internazionali è possibile aggiungere nuove configurazioni conformi agli standard di altri paesi.



ATTENZIONE: non cancellare le impostazioni del paese corrente. Per consentire l'uso del modem in altri paesi mantenendo la configurazione attuale, aggiungere una nuova configurazione per ogni paese in cui si utilizzerà il modem.

Gli elenchi a discesa menzionati di seguito possono comprendere paesi non supportati dal modem. A meno che non si selezioni un paese supportato, la selezione del paese è impostata su USA o UK per impostazione predefinita.



ATTENZIONE: la selezione di un paese diverso da quello in cui ci si trova potrebbe causare la configurazione del modem secondo una modalità che viola le norme/leggi sulla telecomunicazione di tale paese. Inoltre, se non si effettua la selezione appropriata del paese, il modem potrebbe non funzionare in modo corretto.

Per aggiungere un nuovo paese, attenersi alla procedura seguente:

Windows 2000 Professional:

1. Selezionare Start > Impostazioni > Pannello di controllo.
2. Fare doppio clic sull'icona Opzioni modem e telefono > Selezionare Nuovo.
3. Assegnare il nuovo nome della località (casa, ufficio, ecc.).
4. Selezionare il paese dall'elenco a discesa Paese.
5. Selezionare OK > OK.

Windows XP Home e XP Professional:

1. Selezionare Start > Pannello di controllo.
2. Selezionare l'icona Rete e connessioni Internet.
3. Selezionare Opzioni modem e telefono (menu nella colonna a sinistra) > scheda Regole di composizione.
4. Selezionare il pulsante Nuovo e assegnare un nome (casa, ufficio, ecc.).
5. Selezionare il paese dall'elenco a discesa Paese.
6. Selezionare OK > OK.

Soluzione dei problemi di connessione in viaggio

Se si verificano problemi di collegamento quando si utilizza il modem fuori dal proprio paese, potrebbe essere utile seguire questi suggerimenti:

- **Controllare il tipo di linea telefonica**

  Il modem richiede una linea telefonica analogica e non digitale. Una linea descritta come PBX è generalmente una linea digitale. Una linea telefonica descritta come linea dati, linea per apparecchi fax, linea modem o linea telefonica standard è probabilmente una linea analogica.

- **Controllare la composizione a impulsi o a frequenza**

  Premere qualche tasto del telefono e verificare se si sentono degli scatti (impulsi) o dei toni (frequenza). Quindi selezionare:

  Windows 2000 Professional:

  1. Selezionare Start > Impostazioni > Pannello di controllo.
  2. Selezionare l'icona Opzioni modem e telefono.
  3. Selezionare il paese > Modifica > Composizione a frequenza o a impulsi.
  4. Selezionare OK > OK.

  Windows XP Home e XP Professional:

  1. Selezionare Start > Pannello di controllo.
  2. Selezionare l'icona Rete e connessioni Internet > Opzioni modem e telefono (menu nella colonna a sinistra).
  3. Selezionare la scheda Regole di composizione.
  4. Selezionare il paese.
  5. Selezionare Modifica > Composizione a frequenza o a impulsi.
  6. Selezionare OK > OK.

- **Verificare il numero chiamato e la risposta del modem remoto**

  Comporre il numero sull’apparecchio telefonico, attendere la risposta del modem remoto, quindi riagganciare.

- **Impostare il modem in modo che ignori i segnali di centrale**

  Se il modem riceve un tono di composizione che non riconosce, non effettuerà la composizione e visualizzerà il messaggio di errore Segnale di linea assente. Per impostare il modem affinché ignori tutti i toni che precedono la composizione, attenersi alle procedure seguenti.

  Windows 2000 Professional:

  1. Selezionare Start > Impostazioni > Pannello di controllo.
  2. Selezionare l'icona Opzioni modem e telefono > scheda Modem.
  3. Selezionare il modem.
  4. Selezionare Proprietà > scheda Generale.
  5. Disattivare la casella di controllo Attendi il segnale prima di comporre il numero.
  6. Se si riceve ancora il messaggio di errore Segnale di linea assente dopo aver disattivato la casella di controllo:
     a. Selezionare Start > Impostazioni > Pannello di controllo > icona Opzioni modem e telefono.
     b. Selezionare la scheda Regole di composizione.
     c. Nell'elenco Località, selezionare la località da cui si compone il numero.
     d. Selezionare Modifica.
     e. Selezionare il paese dall'elenco a discesa della casella Paese.
     f. Selezionare Applica > OK.

g. Selezionare la scheda Modem.
h. Selezionare il modem.
i. Selezionare Proprietà > scheda Generale.
j. Disattivare la casella di controllo Attendi il segnale prima di comporre il numero.

Windows XP Home e XP Professional:

1. Selezionare Start > Pannello di controllo > icona Rete e connessioni Internet.
2. Selezionare Opzioni modem e telefono (menu nella colonna a sinistra) > scheda Modem.
3. Selezionare il modem utilizzato > Proprietà > scheda Modem.
4. Disattivare la casella di controllo Attendi il segnale prima di comporre il numero.
5. Se si riceve ancora il messaggio di errore Segnale di linea assente dopo aver disattivato la casella di controllo:
   a. Selezionare Start > Pannello di controllo > icona Rete e connessioni Internet.
   b. Selezionare Opzioni modem e telefono (menu nella colonna a sinistra).
   c. Selezionare la scheda Regole di composizione.
   d. Selezionare il paese > Modifica.
   e. Selezionare il paese dall'elenco a discesa della casella Paese.
   f. Selezionare Applica > OK.
   g. Selezionare la scheda Modem.
   h. Selezionare il proprio modem> Proprietà.
   i. Disattivare la casella di controllo Attendi il segnale prima di comporre il numero.

Accesso al software di comunicazione preinstallato

Per utilizzare il software per modem preinstallato per l'emulazione di terminale e il trasferimento dati, attenersi alla procedura seguente:

Windows 2000 Professional:

1. Selezionare Start > Programmi > Accessori > Comunicazioni.
2. Selezionare il programma appropriato di emulazione terminale o la connessione guidata Internet.

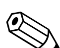
Windows XP Home o Windows XP Professional:

1. Selezionare Start > Tutti i programmi > Accessori > Comunicazioni.
2. Selezionare il programma appropriato di emulazione fax o terminale o la connessione guidata Internet.

2

Connessione a una rete

Il notebook dispone di un jack di rete RJ-45, di una scheda di rete interna e di driver di rete preinstallati. Inoltre può essere dotato di un cavo di rete.



Dato che la connessione di rete implica la connessione ai domini, le funzionalità di rete non sono supportate in Windows XP Home Edition.

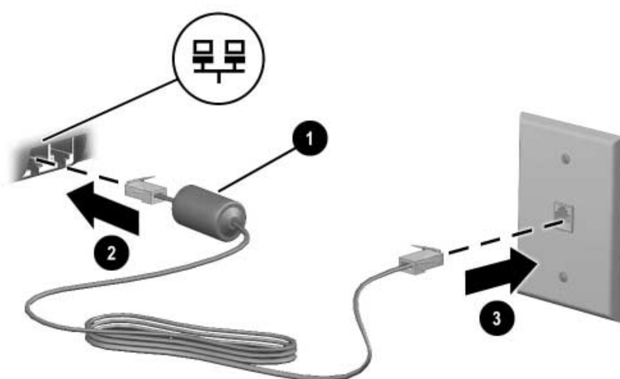


Se il notebook è collegato a una rete, consultare l'amministratore di rete prima di modificare le impostazioni di rete.

Collegamento del cavo di rete

Il cavo di rete è dotato di un connettore di rete RJ-45 a 8 pin a ciascuna estremità e può contenere un circuito antidisturbo che impedisce interferenze dannose alla ricezione di trasmissioni radiofoniche e televisive.

1. Orientare l'estremità del cavo di rete con il circuito antidisturbo ❶ verso il jack di rete RJ-45 del notebook.
2. Inserire il cavo di rete nel jack di rete RJ-45 ❷ del notebook.
3. Collegare l'altra estremità del cavo a una presa di rete RJ-45 ❸.
4. Avviare o riavviare il notebook.



Collegamento del cavo di rete